

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Harmonie Pilates Studio — Strasbourg

En vigueur au 4 juin 2026

Article 1 — Identification du prestataire

Harmonie Pilates Studio est exploité par Amélie Ruffenach, auto-entrepreneuse immatriculée en France, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse : 24A rue des Orfèvres, 67000 Strasbourg (Bas-Rhin)
- Téléphone : 06 22 88 32 15
- E-mail : harmoniepilatesar@gmail.com
- Site web : <https://www.harmonie-pilates.fr>

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Harmonie Pilates Studio (ci-après « le Studio ») et toute personne souhaitant acquérir ses prestations (ci-après « le Client »).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Le Studio se réserve le droit de les modifier à tout moment ; les nouvelles conditions s'appliquent aux commandes futures.

Article 3 — Prestations proposées

Harmonie Pilates Studio propose les prestations suivantes :

- Cours collectifs de Pilates (en groupe)
- Cours particuliers de Pilates (individuels ou en duo)
- Abonnements mensuels
- Carnets de séances prépayés
- Cours à l'unité
- Bons cadeaux

Les caractéristiques détaillées de chaque prestation (durée, tarif, effectif maximum) sont disponibles sur le site internet et au studio.

Article 4 — Tarifs et modalités de paiement

Prix

Les tarifs pratiqués par Harmonie Pilates Studio sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable — article 293 B du CGI). Ils sont consultables sur le site internet du Studio et peuvent évoluer à tout moment. Le tarif applicable est celui affiché au moment de la réservation ou de la commande.

Modalités de paiement

Cours à l'unité et carnets de séances :

- Règlement intégral au moment de la commande ou de la réservation
- Paiement par carte bancaire en ligne via une plateforme sécurisée
- Paiement par carte bancaire sur le terminal (TPE) du studio
- Paiement par chèque ou en espèces directement au studio

Abonnements mensuels :

- Paiement par prélèvement automatique mensuel
- Premier prélèvement effectué à la date de souscription
- Prélèvements suivants tous les mois, selon une périodicité de 4 semaines

Sécurité des paiements en ligne

Les transactions en ligne sont traitées via un système de paiement entièrement chiffré et sécurisé. Harmonie Pilates Studio ne conserve à aucun moment les coordonnées bancaires de ses clients.

Défaut de paiement

En cas d'échec ou d'incident de paiement sur un abonnement, l'accès aux cours est suspendu jusqu'à régularisation de la situation. Le Client demeure redevable des sommes impayées. Le Studio se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de défaut avéré de paiement ou de tentative de fraude.

Article 5 — Réservation et confirmation

Toute séance doit faire l'objet d'une réservation préalable auprès du studio (par téléphone, e-mail ou via la plateforme de réservation en ligne). La réservation est confirmée après règlement ou validation selon les modalités en vigueur.

Pour réserver en ligne, le Client crée un compte sur : <https://www.eversports.fr/s/harmonie-pilates-studio>

Processus de réservation :

- Sélection du ou des services souhaités
- Vérification du récapitulatif de commande
- Acceptation des présentes CGV (case à cocher)
- Validation de la commande et paiement
- Réception d'un e-mail de confirmation

La réservation est nominative et ne peut être cédée à un tiers. Le Studio se réserve le droit de vérifier l'identité des participants.

Certification médicale

En validant sa commande, le Client certifie :

- Ne pas avoir de contre-indication à la pratique du Pilates
- Être en capacité physique de suivre les cours
- S'être assuré de son aptitude médicale si nécessaire

Article 6 — Politique d'annulation et de report

Afin de respecter l'organisation des cours et les autres participants, les règles suivantes s'appliquent :

- Annulation gratuite : toute annulation effectuée au moins 24 heures avant le début du cours est sans frais. La séance est conservée ou reportée selon le type de prestation.
- Annulation tardive ou absence : toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le cours, ou toute absence sans annulation préalable (no-show), entraîne la perte de la séance ou son décompte du carnet ou de l'abonnement, sans compensation ni report.
- Pour les abonnements, les séances non utilisées ne sont pas reportables sur la période suivante.

En cas de circonstances exceptionnelles dûment justifiées (accident, hospitalisation, force majeure), le Studio apprécie chaque situation au cas par cas.

Article 7 — Validité des carnets de séances et cours à l'unité

- Le cours à l'unité est valable 1 mois à compter de la date d'achat.
- L'offre découverte est valable 15 jours à compter de la date d'achat.
- Les carnets de 10 séances sont valables 6 mois à compter de la date d'achat.
- Les carnets de 20 séances sont valables 9 mois à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, les séances non utilisées sont définitivement perdues, sans remboursement ni prolongation, sauf accord exceptionnel écrit du Studio.

En cas de dépassement du délai, il est possible de prolonger la validité du carnet d'un mois supplémentaire pour 39 € (disponible directement au studio).

Article 8 — Droit de rétractation

En application de l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le droit légal de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de loisirs — cours individuels, séances en groupe, abonnements — dès lors qu'elles sont planifiées à une date ou une période déterminée.

Toute commande passée auprès de Harmonie Pilates Studio est donc ferme et définitive dès sa confirmation. Le Client est invité à vérifier ses disponibilités avant tout achat.

Article 9 — Abonnements mensuels

Les abonnements mensuels sont souscrits pour une durée de 6 mois, avec tacite reconduction, selon les conditions présentées à l'inscription.

En cas de résiliation, le Client en informe le Studio par e-mail avec un préavis d'un mois. Les séances du mois en cours restent dues.

Durant la période d'engagement de 6 mois, une résiliation sans pénalité est possible sur justificatif dans les cas suivants :

- Inaptitude médicale définitive (certificat médical)
- Décès du titulaire

Procédure : envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée des justificatifs. La résiliation prend effet dans un délai de 30 jours.

Article 10 — Non-remboursement

Les prestations achetées (carnets de séances, abonnements, cours à l'unité) ne sont ni remboursables ni échangeables, sauf disposition légale contraire ou accord exceptionnel écrit du Studio.

Le Client est invité à s'assurer de sa disponibilité avant tout achat.

Article 11 — Responsabilité du client et état de santé

La pratique du Pilates est une activité physique. Le Client atteste sur l'honneur être en bonne santé et ne présenter aucune contre-indication médicale à la pratique du Pilates.

Il appartient au Client d'informer l'enseignant, avant la séance, de toute condition physique ou médicale pouvant affecter sa pratique (grossesse, blessure, pathologie, etc.). Le Studio ne saurait être tenu responsable des conséquences d'informations non communiquées.

En cas de doute sur son aptitude physique, le Client est encouragé à consulter un médecin avant de débiter la pratique.

Article 12 — Responsabilité du studio

Harmonie Pilates Studio s'engage à délivrer ses prestations avec soin et professionnalisme. Le Studio est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Le Studio décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage matériel survenu dans ses locaux. Les clients sont invités à ne pas laisser d'objets de valeur sans surveillance.

Le site internet peut contenir des liens vers des sites tiers. Le Studio n'est pas responsable du contenu, du fonctionnement ou de la disponibilité de ces sites externes.

Article 13 — Modification ou annulation d'un cours par le studio

Le Studio se réserve le droit d'annuler ou de modifier un cours en cas de force majeure, d'indisponibilité de l'enseignant ou d'effectif insuffisant. En cas d'annulation à l'initiative du Studio, les séances concernées seront reportées ou créditées.

Les clients seront prévenus dans les meilleurs délais par e-mail ou SMS.

Article 14 — Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site internet de Harmonie Pilates Studio (textes, images, logos, vidéos, etc.) est la propriété exclusive du Studio et est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 15 — Service client

Pour toute question, réclamation ou information :

- Téléphone : 06 22 88 32 15
- E-mail : harmoniepilatesar@gmail.com
- Courrier : Harmonie Pilates Studio – 24A rue des Orfèvres, 67000 Strasbourg
- Horaires : aux heures d'ouverture du studio

Article 16 — Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées (nom, prénom, coordonnées) sont utilisées exclusivement pour la gestion des réservations, des paiements et la communication liée aux prestations du Studio.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Studio à l'adresse : harmoniepilatesar@gmail.com.

Article 17 — Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents du ressort de Strasbourg seront saisis.

Conformément à l'article L. 616-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable.

Article 18 — Acceptation des conditions générales de vente

L'inscription à une prestation, la réservation d'un cours ou l'achat d'un carnet ou d'un abonnement vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.